

「ウンナナクール」商品回収のお願い

平素は「ウンナナクール」の商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、「ウンナナクール」のショップとワコールウェブストアで、5月1日より販売したブラジャーおよびペアショーツ(品番:JB・6921、JF・6921、JF・6922)において、本体生地強度不足により、着用時に破れるおそれのある商品が含まれていることが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様には、商品を回収のうえ代金を返金させていただきたく存じます。たいへんお手数をおかけいたしますが、お買い上げになられた店舗およびワコールウェブストア、あるいはワコールの特別窓口までご連絡をお願い申し上げます。

ウンナナクールとワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸となって取り組んでまいります。何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品:「ウンナナクール」ブラジャー、ショーツ

商品名	商品番号	カラー	希望小売価格(税込)
ノンワイヤーブラ	JB・6921	BL・TU	¥2,415
ボーイレングスショーツ	JF・6921	BL・TU	¥1,260
ノーマルショーツ	JF・6922	BL・TU	¥1,260

* カラーBEは対象外です。

* (商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。)



■ 販売期間:2008年5月1日～6月17日

■ 販売店舗:全国の「ウンナナクール」ショップ、インターネットのワコールウェブストア、
海外の「ウンナナクール」ショップ(香港・台湾)

■ 商品不良の内容

使用した生地(ポリエステル100%)の耐久性に問題があり、着用や洗濯によって破れるおそれがあります。

■ 発生原因と経緯について

当社で必須とする生地の強度確認方法を誤認し、設定基準未達を発見できなかったことが発生原因です。また、試作品段階での着用確認でも、当該の問題を発見することができぬまま、発売に至りました。ご購入いただいたお客様からのお申し出で、問題が判明したものです。

■ 対応について

お買い求めいただきましたお客様には、商品を回収のうえ代金を返金させていただきたく存じます。ご購入の店舗、ワコールウェブストア、または下記のワコール窓口宛ご連絡をお願い申し上げます。窓口では、お名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、返金方法とともに、着払いにて商品を返送いただくようご案内いたします。

■ 今後の再発防止策について

ウンナナクールおよびワコールでは、この事態を重く受け止め、再発防止に向けて下記の対策を講じます。

- ① 商品に使用する素材について、物性の確認方法を変更します。
- ② ワコール全社で情報共有を図り、素材及び試作品での確認を徹底いたします。
- ③ 再発防止状況について、定期的に確認を図ります。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

ご連絡いただく際は、商品番号(商品内側のネームに記載)をご確認くださいませよう、お願いいたします。

○店頭でお買い求めのお客様:株式会社ワコール 特別窓口

フリーダイヤル:0120-056-023

受付時間:9:30~17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

○ワコールウェブストアでお買い求めのお客様:ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル:0120-113-056

受付時間:9:00~17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません