

2008年7月16日

株式会社ワコール

ワコール通販カタログ夏号「三連ネックレス」商品回収のお願い

平素はワコール通販カタログ「ラブボディ」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「ラブボディ」夏号にて販売した「三連ネックレス」（全2色）のうち、レッドカラーの商品において、色落ちするおそれのあることが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客様には誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様へは個別に連絡し、商品を回収のうえ代金を返金させていただきますたく存じます。たいへんお手数をおかけいたしますが、担当窓口からの連絡へのご対応をお願い申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。
何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象商品：「三連ネックレス」

商品番号	31404
カラー	レッド
希望小売価格（税込）	¥10,290



■販売期間：2008年4月8日～7月10日

■販売方法：ワコール通販カタログ「LOVE BODY（ラブボディ）」夏号（カタログ番号1832）

■商品不良の内容

ネックレスに使用した樹脂の染色堅牢度に問題があり、着用時の湿度や汗などによって、色落ちや色移りが起こるおそれがあります。

■発生原因と経緯について

自社製造を行っていないネックレスについて、明確な基準が定められていなかったこと、また、実績のある仕入れ先からの採用であるため、染色堅牢度試験結果の確認が漏れたことが発生原因です。

試作品段階での着用確認が冬期であったため、当該の問題を発見できぬまま発売に至りました。
ご購入いただいたお客様からのお申し出で、問題が判明したものです。

■対応について

お買い求めいただきましたお客様には、お買い上げ履歴に従い、通販カタログ受注窓口より書面にてご連絡し、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。

窓口では、返金方法とともに、着払いにて商品を返送いただくようご案内いたします。

■今後の再発防止策について

ワコールでは、この事態を重く受け止め、再発防止に向けて下記の対策を講じます。

- ① (株)ワコールでは、自社製造以外に販売する商品について、基準の整備とその物性の確認方法を整備します。
- ② (株)ワコールでは、3ヶ月経過後に、自社の再発防止策について、その有効性についての監査を実施します。
- ③ (株)ワコールでは、情報共有を図り、販売決定までの段階確認を徹底いたします。

■この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

ご連絡いただく際は、カタログ番号、商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

○ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル：0120-113-056

受付時間：9：00～17：00(土・日・祝祭日をのぞく)

<その他のお問い合わせ>

○ワコール お客様センター 特別窓口

フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：9：30～17：00(土・日・祝祭日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。