

ウイング サニタリーショーツの表示間違いについてお詫びとお知らせ

平素はワコール・ウイングブランドの商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、全国のチェーンストアで販売したウイング「サニタリーショーツ」について、商品の台紙ラベルおよび縫い付けネームの組成表示に間違いのあることが判明しました。ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

ウイング サニタリーショーツ

商品番号 : EC・8320

カラー : RP (ロマンピンク)、KO (コン)

サイズ : M、L

希望小売価格 : ¥1,575 (税込)

*商品番号は、商品内側の縫い付けネームにてご確認ください。

■ 表示間違いの内容

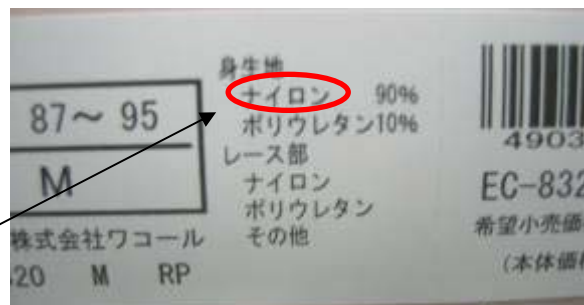
サニタリーショーツの台紙、および縫い付けネームの組成表示

誤：身生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%

正：身生地 綿90%、ポリウレタン10%

※ この誤記による取り扱い絵表示の変更はありません。

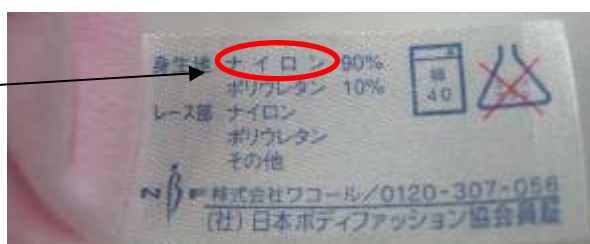
<台紙の誤記>



<本体表示の誤記>



商品の内側左
縫い付けネーム



■ 販売場所 全国チェーンストアのウイングコーナー

■ 販売期間 2010年1月21日～26日

■ 納品枚数 9,399枚

■ 発生原因と経緯について

店頭にて、組成表示が実際と異なることを発見し、誤りが判明しました。
組成の決定時点では、正しい内容でデータ確定を行いました。が、表示物の手配段階で間違いが発生し、
ネーム縫い付け前および台紙取り付け後、さらに出荷前の確認の際、誤記の発見ができませんでした。

■ 対応について

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はございません。
すでにお買い求めいただきましたお客様は、引き続きご使用いただきますようお願い申し上げます。
組成が違うことにより返品・返金を希望される場合は、下記の特別窓口までご連絡ください。

■ 今後の再発防止について

- ① 組成確定データと表示物発注データとの照合確認を追加します。
- ② 商品への取り付け指示および先行納品サンプルにて、間違いがないことを確認します。
- ③ 3ヵ月後に、上記対応策の有効性の確認を行います。
- ④ 全部門で情報共有を図り、他部門における同様の問題発生を未然に防止します。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

○株式会社ワコール お客様対応窓口

フリーダイヤル：0120-056-023（受付時間：平日 午前9時30分～午後5時00分）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ 土曜・日曜・祝祭日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上