

## ワコール・マタニティアウター「レスピレーション」パンツの表示間違いについて

### お詫びとお知らせ

平素はワコール・マタニティ商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、全国の百貨店で販売したマタニティアウター「レスピレーション」のパンツについて、商品の吊り下げ紙ラベルおよび縫い付けネームの組成表示に間違いのあることが判明しました。ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

#### ■ 対象商品

マタニティアウター「レスピレーション」パンツ

商品番号 : VVX・013

カラー : BL (ブラック)、BE (ベージュ)

サイズ : S、M、L、LL

希望小売価格 : ¥15,750 (税込)

\*商品番号は、商品内側の縫い付けネームにてご確認ください。

#### ■ 表示間違いの内容

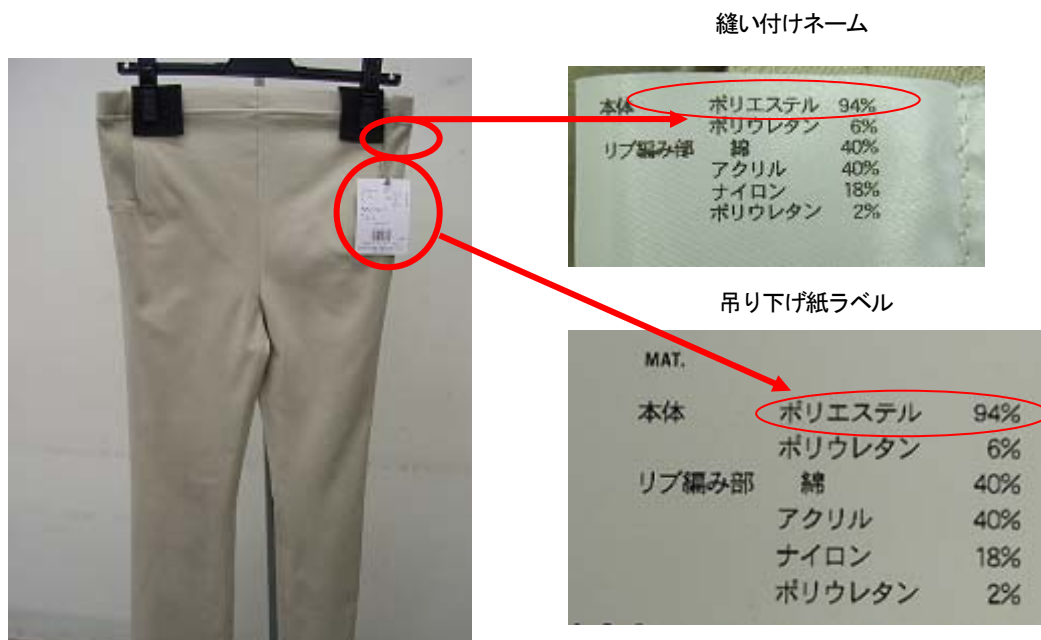
吊り下げ紙ラベル、および縫い付けネームの組成表示

誤 : 本体 ポリエステル94%、ポリウレタン6%

正 : 本体 綿94%、ポリウレタン6%

※リブ編み部(綿40% アクリル40% ナイロン18% ポリウレタン2%)表示は間違いありません。

※この誤記による取り扱い絵表示の変更はありません。



■ **販売場所** 全国百貨店のワコール マタニティアウターコーナー

■ **販売期間** 2010年1月20日～31日

■ **販売枚数** 5枚

■ **発生原因と経緯について**

店頭にて、組成表示が実際と異なることを発見し、誤りが判明しました。  
表示物の手配段階で記入ミスが発生し、生産過程においても確認作業が充分でなく、縫製途中および最終検品でも発見できませんでした。

■ **対応について**

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はなく、そのままご着用いただけます。  
なお、お買い上げいただいたお客様には、販売店舗よりご連絡を差し上げる場合がございます。  
お問い合わせにつきましては、下記の特別窓口までご連絡ください。

■ **今後の再発防止について**

- ① 組成確定データと表示物発注データとの照合確認のルールを確実に実行します。
- ② 販売用商品の納品前に、間違いがないことを確認します。
- ③ 3ヵ月後に、上記対応策の有効性の確認を行います。
- ④ 全部門で情報共有を図り、他部門における同様の問題発生を未然に防止します。

■ **この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口**

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

○株式会社ワコール お客様対応窓口

フリーダイヤル：0120-056-023（受付時間：平日 午前9時30分～午後5時00分）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ 土曜・日曜・祝祭日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上