

## リコール社告 ワコール製女性肌着(回収)

### 原産国表示間違い ワコールグッドアップトップ(カップ付きキャミソール)

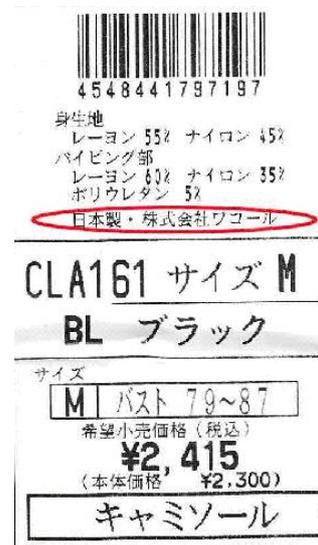
ワコールのグッドアップトップ(カップ付きキャミソール)において、原産国表示の間違いが発生しています。当該商品を回収し返金させていただきますので、お持ちのお客様は下記までご連絡をお願い申し上げます。

- 対象商品 : グッドアップトップ(カップ付きキャミソール) (箱入りで販売のもののみ)
- 商品番号 : CLA・161  
商品番号は、外装箱および商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。

<商品の外装箱写真>



<シールの間違い箇所写真>



- 表示の誤り : (誤) 日本製 (正) ベトナム製
- 希望小売価格(税込) : ￥ 2,415
- 販売店舗 : 全国のバラエティストア
- 販売時期 : 2010年2月10日～18日
- 連絡先 : ワコールお客様センター特別窓口

京都府京都市南区吉祥院中島町29  
フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メール <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

- 回収対象数 : 60枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。  
平成22年2月23日  
株式会社ワコール

## お客様各位

平素はワコールの商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「グッドアップトップ」(カップ付きキャミソール)の外装箱の原産国表示に誤りがありました。バラエティストアの店頭にて、当該の「箱入り商品」を「2月18日までに」お買い上げいただきましたお客様には、誠に申し訳なく、ここにお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。

現在は、店頭および社内の在庫品に、適正なシールを貼り販売を行っております。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示・表現の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

### ■ 発生原因と経緯について

2月18日、お客様よりワコールお客様センターに、箱のシールと商品に記載の原産国が異なることをご連絡いただき、間違いが判明しました。

ワコールでは、表示内容について二重の確認を行う仕組みとしていますが、今回は担当者間の二重確認が漏れ、事前に訂正できなかったことが発生原因です。

商品内側のネームには、実際の原産国である「ベトナム製」と正しく表示しております。

### ■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。

窓口では、当該品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくよう、ご案内いたします。

### ■ 再発防止策

- ① 当該部門において、二重確認の体制を再構築します。
- ② 書面での管理を行い、その内容を確認した日時・担当者を記録します。
- ③ 3ヵ月後に対策の有効性の確認を実施し、確実な運用を図ります。
- ④ 全社において、二重確認体制の再点検を行います。

以上