

リコール社告 ワコール製セーター、カーディガン(回収)

組成表示間違い
ワコール「ラブボディ」セーター、カーディガン

ワコールインターネット通販「ワコールウェブストア」で販売した「ラブボディ」アウターウェアにおいて、組成表示の間違いが発生しています。

当該商品を回収し返金させていただきますので、「ワコールウェブストア」でお買い上げのお客様は、下記までご連絡をお願い申し上げます。

■ 対象商品 : 「ラブボディ」アウターウェア

商品番号 : PH・0309 ニットカーディガン

販売価格(税込) : ￥13,800

商品番号 : PH・0311 Vネックセーター

販売価格(税込) : ￥9,800

商品番号 : PH・0312 ラウンドネックセーター

販売価格(税込) : ￥9,800

※ 商品番号は、商品内側の縫い付けネームにてご確認ください。

PH・0309

LOVE BODY. ラブボディ ニットカーディガン

シルクの光澤とカシミアのやわらかさによるふんわりとした肌触り、着るとほっとする心地よい暖かさで秋冬の暮らしに最適な定番の素材です。さまざまなインポートの組み合わせを実現しています。

出身上がり付法
巾:71cm、肩幅:袖丈:身丈/cm:
M) 92.5、55.5、64
L) 98.5、57.5、67
LL) 104.5、59.5、70
LOVE BODY V2000 番号 P05-2に搭載されています。

詳細仕様: ドライのみ 前中心部、両脇ストリッチスリット付
素材: 絹57%、カシミア42%、毛1% (繊維/天竺)
原産国: 中国製

*カラー選択: LG

*サイズ選択: M L LL

ラブボディ ニットカーディガン PH0309

数量 LG 前8000 (税込価格)

商品: PH0309 注文番号:

PH・0311

LOVE BODY. ラブボディ Vネックセーター

絹を主とした肌触り、ほっとする心地よい暖かさで秋冬の暮らしに最適な定番の素材です。

出身上がり付法
巾:71cm、肩幅:袖丈:身丈/cm:
M) 92.5、55.5、64
L) 98.5、57.5、67
LL) 104.5、59.5、70
LOVE BODY V2000 番号 P06-2に搭載されています。

詳細仕様: ドライのみ
素材: 絹57%、カシミア42%、毛1% (繊維/天竺)
原産国: 中国製

*カラー選択: LG

*サイズ選択: M L LL

ラブボディ Vネックセーター PH0311

数量 LG 前8000 (税込価格)

商品: PH0311 注文番号:

PH・0312

LOVE BODY. ラブボディ ラウンドネックセーター

スカーフ使いが美しい雪肌肌、滑らかなシルク、シルクの光澤とカシミアのやわらかさによるふんわりとした肌触り、着るとほっとする心地よい暖かさで秋冬の暮らしに最適な定番の素材です。

出身上がり付法
巾:71cm、肩幅:袖丈:身丈/cm:
M) 92.5、55.5、64
L) 98.5、57.5、67
LL) 104.5、59.5、70
LOVE BODY V2000 番号 P06-4に搭載されています。

詳細仕様: ドライのみ
素材: 絹57%、カシミア42%、毛1% (繊維/天竺)
原産国: 中国製

*カラー選択: LG

*サイズ選択: M L LL

ラブボディ ラウンドネックセーター PH0312

数量 LG 前8000 (税込価格)

商品: PH0312 注文番号:

※ 「ラブボディ」ニットボーダーカーディガン (PH・0310) についても、用語表示に間違いがありましたが、2/23現在、販売に至っておりません。

■ 表示間違いの内容

用語の誤記 : PH・0309、PH・0310

(誤) : カシミア

(正) : カシミヤ

※商品および通販カタログ「LOVE BODY」誌面には、正しく「カシミヤ」と表示しています。

用語と組成の誤記 : PH・0311

(誤) : 絹57%、カシミア42%、毛2%

(正) : 絹57%、カシミヤ42%、毛1%

※商品および通販カタログ「LOVE BODY」誌面には、正しく「カシミヤ」、「毛1%」と表示しています。

用語と組成の誤記 : PH・0312

(誤) : 絹57%、カシミア42%、毛3%

(正) : 絹57%、カシミヤ42%、毛1%

※商品および通販カタログ「LOVE BODY」誌面には、正しく「カシミヤ」、「毛1%」と表示しています。

■ 販売店舗 : インターネット通販「ワコールウェブストア」

■ 販売時期 : 2010年2月10日～18日

■ 連絡先 : <内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

○ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日をのぞく)

<告知に関するお問い合わせ>

○ワコールお客様センター特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メール <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ 回収対象数 : 10枚

PH・0309=4枚

PH・0311=5枚

PH・0312=1枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成22年2月23日

株式会社ワコール

お客様各位

平素は「ワコールウェブストア」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「ワコールウェブストア」で取り扱う「ラブボディ」アウターウェアの一部において、画面表示の用語および組成表示の誤りがありました。すでにお買い上げいただきましたお客様には誠に申し訳なく、ここにお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。ワコールでは今後、再発防止のため、表示・表現の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発生原因と経緯について

2月18日、社内ウェブストア担当者が、画面上の組成表示が実際と異なることを発見しました。さらに確認を行ったところ、組成の用語についても、誤記が判明しました。ワコールでは、表現内容について二重の確認を行う仕組みとしていますが、今回は商品担当者とウェブ表現データ作成者との二重確認が漏れ、事前に訂正できなかったことが発生原因です。

■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。2月23日、お買い上げいただきましたお客様に、お詫びとご案内の書面を郵送させていただきました。なお、「ワコールウェブストア」では、ご購入者への連絡が終了するまでは販売を中止いたします。

■ 再発防止策

- ① 当該部門において、二重確認の体制を再構築します。
- ② 書面での管理を行い、その内容を確認した日時・担当者を記録します。
- ③ 3ヵ月後に対策の有効性の確認を実施し、確実な運用を図ります。
- ④ 全社において、二重確認体制の再点検を行います。

以上