



■ 表示間違いの内容

用語の誤記 : PH・0309、PH・0310

(誤) : カシミア

(正) : カシミヤ

※商品および通販カタログ「LOVE BODY」誌面には、正しく「カシミヤ」と表示しています。

用語と組成の誤記 : PH・0311

(誤) : 絹57%、カシミア42%、毛2%

(正) : 絹57%、カシミヤ42%、毛1%

※商品および通販カタログ「LOVE BODY」誌面には、正しく「カシミヤ」、「毛1%」と表示しています。

用語と組成の誤記 : PH・0312

(誤) : 絹57%、カシミア42%、毛3%

(正) : 絹57%、カシミヤ42%、毛1%

※商品および通販カタログ「LOVE BODY」誌面には、正しく「カシミヤ」、「毛1%」と表示しています。

■ 販売店舗 : インターネット通販「ワコールウェブストア」

■ 販売時期 : 2010年2月10日～18日

■ 連絡先 : <内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

○ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日をのぞく)

<告知に関するお問い合わせ>

○ワコールお客様センター特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メール <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ 回収対象数 : 10枚

PH・0309=4枚

PH・0311=5枚

PH・0312=1枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成22年2月23日

株式会社ワコール

お客様各位

平素は「ワコールウェブストア」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「ワコールウェブストア」で取り扱う「ラブボディ」アウターウェアの一部において、画面表示の用語および組成表示の誤りがありました。すでにお買い上げいただきましたお客様には誠に申し訳なく、ここにお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。ワコールでは今後、再発防止のため、表示・表現の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発生原因と経緯について

2月18日、社内ウェブストア担当者が、画面上の組成表示が実際と異なることを発見しました。さらに確認を行ったところ、組成の用語についても、誤記が判明しました。ワコールでは、表現内容について二重の確認を行う仕組みとしていますが、今回は商品担当者とウェブ表現データ作成者との二重確認が漏れ、事前に訂正できなかったことが発生原因です。

■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。2月23日、お買い上げいただきましたお客様に、お詫びとご案内の書面を郵送させていただきました。なお、「ワコールウェブストア」では、ご購入者への連絡が終了するまでは販売を中止いたします。

■ 再発防止策

- ① 当該部門において、二重確認の体制を再構築します。
- ② 書面での管理を行い、その内容を確認した日時・担当者を記録します。
- ③ 3ヵ月後に対策の有効性の確認を実施し、確実な運用を図ります。
- ④ 全社において、二重確認体制の再点検を行います。

以上