

「ワコール・ウェブストア」 紳士用肌着「ブロス」の表示間違いについて お詫びとお知らせ

平素は弊社インターネット通販「ワコール・ウェブストア」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「ワコール・ウェブストア」にて2010年4月12日より販売した「ブロス」の紳士用肌着の原産国
に関して、ウェブ画面の表示内容に誤りがありました。ここにお知らせするとともに、お詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸
となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

		
品 番:GL・7300 サイズ:M、L カラー:WH、SX、GY、LG 希望小売価格:2,100円 (税込)	品 番:GS・1300 サイズ:M、L カラー:SX、LG 希望小売価格:2,100円 (税込)	品 番:GS・1311 サイズ:M、L カラー:BL、SX、GY 希望小売価格:1,890円 (税込)

※ 参考:カラー呼称 WH(ホワイト)、SX(サックス)、GY(淡いグレー)、LG(濃いグレー)、BL(ブラック)

■ 表示間違いの内容

(誤) : 日本製

(正) : 日本製、中国製

■ 販売店舗

インターネット通販「ワコール・ウェブストア」

■ 販売期間

2010年4月12日～2010年4月23日

■ 販売枚数 22枚

GL・7300 販売枚数 9枚

GS・1300 販売枚数 10枚

GS・1311 販売枚数 3枚

■ 発生原因と経緯について

お客様より、同じ商品を再購入した際、以前は日本製だった商品が中国製の記載になっているので、原産国を確認して欲しいとのお問い合わせがあり、確認したところ、2010年1月より中国で生産していること、あわせて、ウェブ上の表記が日本製になっていることが判明しました。

「ワコール・ウェブストア」では2009年9月より、生産発注の工場コードから原産国名を自動抽出するシステムを導入しております。このシステムは正常に作動していますが、今回は元となる工場と国名をつなぐデータにおいて、当該商品が2010年1月より中国の工場で生産している事を反映出来ず、日本の工場に登録しておりました。

■ 再発防止策

- ① 現在稼働している「原産国抽出システム」自体は正常に稼働しており、管理運営を徹底します。
- ② 社内データとの確認に加えて、製品ラベル制作に使用する原産国データを取り寄せ、実際にラベルに印字される原産国名との合致を確認し、人為的ミスの根絶を図ります。
- ③ 販売前に元事業部に最終確認を実施するフローを構築し、管理の協業を徹底します。
- ④ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

■ 対応について

当該期間にお買い上げいただきましたお客様には、受注窓口より書面にてご連絡し、原産国表示を誤認してお求めいただいた場合は、ご返品も承ります。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。
ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいよう、お願いいたします。

<表示に関するお問い合わせ>

○ ワコールお客様センター 特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30~17:00(土・日・祝日をのぞく)

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

○ ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。