

生地破れ・裂けのおそれ

「ワコール ジュニア ビス」ブラジャー・ショーツ

弊社「ワコール ジュニア ビス」ショーツの一部の商品に、身生地破れ・裂けが発生しています。
身生地の編み立て工程における、強度不足のポリウレタン糸の混入が原因と思われます。
ショーツおよび同素材使用のブラジャーを回収し、代金を返金させていただきますので、当該商品をお持ちの
お客様はご着用を中止し、お早めに下記までご連絡をお願いいたします。

■対象商品：「ワコール ジュニア ビス」ブラジャー・ショーツ

商品番号、サイズ、カラー、希望小売価格（税込）

ブラジャー CBX・264 S・M・L PI（ピンク）・SX（サックス） ￥2,100

ショーツ CMX・264 S・M・L PI（ピンク）・SX（サックス） ￥945

*（商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。）



（本体の生地が、横に裂けるおそれがあります。）

■販売店舗と期間：全国のチェーンストア、ワコールウェブストアにて、2008年9月から2009年1月
まで販売

■連絡先：ワコールお客様センター特別窓口、ワコールエクセレントクラブ

○店舗でお買い求めのお客様：ワコールお客様センター特別窓口

京都府京都市南区吉祥院中島町29

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30～17:00（土・日・祝祭日をのぞく）

メール <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

○ワコールウェブストアでお買い求めのお客様：ワコールエクセレントクラブ

京都府京都市下京区七条御所ノ内南町103

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝祭日をのぞく）

メール <https://store.wacoal.jp/common/CWcInquiryForm.jsp>

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■回収対象数：ブラジャー2,086枚、ショーツ1,371枚

本文はワコール社告のJISに基づいて作成しております

2009年1月23日

株式会社ワコール

平素はワコール「ワコール ジュニア ビス」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、お買い求めいただきましたお客様にご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸となって取り組んでまいります。何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対応について

お買い求めいただきましたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。
窓口では、お名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、返金方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくようご案内いたします。

■発生原因と経緯について

身生地編み立て工程において、強度不足のポリウレタン糸が混入してしまい、それが原因で、強度低下を起しました。また、強度不足箇所が一部分であったため、納品前の検査でも当該の問題を発見することができぬまま、発売に至りました。
ご購入いただいたお客様からのお申し出で、問題が判明したものです。

■今後の再発防止策について

ワコールでは、この事態を重く受け止め、再発防止に向けて下記の対策を講じます。

- ① 編み立て工場では、糸確認の強化を徹底します。
- ② 縫製工場では、生地受け入れ時に当該生地の全反において、反末、反始部分を人の手による破裂強度検査の実施と、記録を徹底します。
- ③ 毎月、縫製工場における当該生地の受け入れ検査実績表にて、上記施策の有効性の確認をします。

以上