

ワコール「睡眠科学」婦人用パジャマの表示間違いについて
お詫びとお願い

平素はワコール「睡眠科学」ブランドの商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
このたび、全国の百貨店、専門店、量販店で販売した「睡眠科学」婦人用パジャマ（DDS・124、DDS・125）に、組成表示の誤りが判明しましたため、ここにお詫びし訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象商品

「睡眠科学」婦人用パジャマ

商品番号	カラー	サイズ	希望小売価格(税込)
DDS・124	PI・SX・BE	M・L	¥11,550
DDS・125	PI・SX・BE	M・L	¥10,500

*商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。

*カラー表示記号の読み方は、PI(ピンク)・SX(サックス)・BE(ベージュ)です。



<DDS・124>



<DDS・125>

■販売期間

2009年1月13日～

■販売店舗

全国の百貨店、専門店、量販店

■販売枚数

DDS・124:28枚 DDS・125:4枚

■表示間違いの内容

(誤): 綿75% ポリエステル25%
(正): 綿55% ポリエステル25% レーヨン20%
(この誤記による、取り扱い絵表示の変更はありません。)

■ 発生原因と経緯について

社内の商品説明会にて、当該品番について、説明会用テキスト記載内容と商品表示内容が違うことを発見し、組成表示の間違いが判明しました。

表示内容決定時に材料の「設計仕様保証書」を確認する際、「組成混用率欄」を照合すべきところ、「使用系混用率欄」を見て、誤認のまま組成表示を行ったことが発生原因です。

■ 対応について

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はございません。

すでにお買い求めいただきましたお客様は引き続き、ご使用いただきますようお願いいたします。

■ 今後の再発防止について

ワコールでは、この事態を重く受け止め、再発防止に向けて下記の対策を講じます。

- ① 誤認を防ぐため、材料「設計仕様保証書 組成混用率欄」を太線囲みに変更します。
- ② 上記書類受け取り時および組成表示決定時に、「担当者確認印押印欄」を追加し、確認を徹底します。
- ③ 変更が生じた際に発行される、「変更連絡書」の掲示および閲覧確認を新たに実施します。
- ④ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

○株式会社ワコール お客様対応窓口

フリーダイヤル：0120-056-023（受付時間：午前9時30分～午後5時00分）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ 土曜・日曜・祝祭日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。