

「男児用パジャマ」の表示間違いについて  
お詫びとお願い

平素はワコールブランドの商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。  
このたび、全国の百貨店で販売した「男児用パジャマ（LBS・381）」に、組成表示の誤りが判明  
しましたため、ここにお詫びし訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、  
全社一丸となって取り組んでまいります。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからも  
ご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

商品番号： LBS・381  
カラー YE(1色展開)  
サイズ 100cm～160cm(身長別・7サイズ展開)  
販売時期： 2008年3月～7月  
販売店舗： 全国の百貨店



<商品写真>

■ 表示間違いの内容

(誤) 綿100%  
(正): 本体 綿100%  
ゴム編み部 綿95% ポリウレタン5%  
(取り扱い方法および取り扱い絵表示の変更はありません。)

■ 発生原因と経緯について

社内での表示確認中に、他の商品でゴム編み部の表示もれを起こすおそれが生じたため、  
過去の事例をさかのぼって再確認を行ったところ、誤記を発見いたしました。  
表示に関しては二重確認を行っておりますが、当該商品のみ確認がもれていました。

■ 対応について

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はございません。  
すでにお買い求めいただきましたお客様は、引き続きご使用いただきますよう、お願いいたします。  
なお、素材の性質などにより、ご使用になれない場合は返金させていただきます。  
下記のお客様対応窓口までお申し付けください。

## ■ 今後の再発防止について

ワコールでは、この事態を重く受け止め、再発防止に向けて下記の対策を講じます。

- ① 複数素材で構成する商品の表示決定の際は、素材の種類に限らず、用途を確認する工程（襟や袖部が身生地と異なるか否か）を導入します。
- ② 当該部門のみではなく、全社で情報共有と再発防止策の徹底を図ります。
- ③ 品質表示決定業務担当者向けの研修プログラムでも、過去の自社誤記事例の原因と再発防止策の確認を徹底いたします。
- ④ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

## ■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

○株式会社ワコール お客様対応窓口

フリーダイヤル：0120-056-023（受付時間：平日の午前9時30分～午後5時00分）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ いずれの窓口も、土曜・日曜・祝祭日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。