

「ひざ下丈ソックス」のサイズ表示間違いについて
お詫びとお願い

平素はワコール「スタイルカバー」ブランドの商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
このたび、全国の主要百貨店および下着専門店で販売した「ひざ下丈ソックス(MZN・413)」に、サイズ表示の誤りが判明しましたため、ここにお詫びし訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

商品番号:MZN・413 (ひざ下丈のソックス)
販売枚数:84枚
販売店舗:全国の主要百貨店および下着専門店

■ 表示間違いの内容

(正): サイズ 23~25cm
(誤): M ヒップ87~95



■ 発生原因と経緯について

店頭にて当社販売員がサイズ表記間違い品の混入を発見し、状況確認を行ったところ、外部委託を行う「ソックス」の第二次生産分に誤表示が発生していたことが判明しました。初回生産分は、当社の校正を経た適正な表示がなされておりましたが、二次生産分で、校正前の内容を印字したシールが用いられたことを発見できずに出荷したことが発生原因です。

■ 対応について

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はございません。
すでにお買い求めいただきましたお客様には、引き続きご使用いただきますよう、お願いいたします。

■ 今後の再発防止について

- ① 当該商品を含むソックス全般についての法定表示を含む表示物について、その管理方法を改め、外部委託を廃し、自社での管理とします。
- ② 法定表示シール等について、当社より生産工場への支給品としてその数量管理の徹底も図ります。
- ③ 法定表示を含む表示物について、再度、全社での管理状況を点検します。
- ④ 当該商品を含むソックス全般にわたる受入検査の体制を見直し、そのチェック項目の点検を行います。
- ⑤ 上記4施策の有効性について、6ヵ月経過後に品質保証部門が確認を行います。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

○株式会社ワコール お客様対応窓口

フリーダイヤル：0120-056-023（受付時間：平日の午前9時30分～午後5時00分）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ いずれの窓口も、土曜・日曜・祝日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。