

2009年2月24日
株式会社 ワコール

「ワコール・ウェブストア」ブラジャー(BDB・486)の表示間違いについて
お詫びとお知らせ

平素はインターネット通販「ワコール・ウェブストア」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「ワコール・ウェブストア」にて2008年12月26日より販売したブラジャー(BDB・486)の原産国
に関して、画面の表示内容に誤りがありました。 ここにお知らせするとともに、お詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸
となって取り組んでまいります。
重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

商品番号 BDB・486
価格 ¥3,150
※ウェブストア・セール販売時の価格です。



■ 表示間違いの内容

(誤) : 日本製
(正) : 中国製
※商品には正しく「中国製」と表示されています。

■ 販売店舗

インターネット通販・ワコールウェブストア

■ 販売期間

2008年12月26日～2009年1月31日
※2007年6月12日より販売を行いましたが、画面表示の誤りはこの期間のみです。

■ 販売枚数 6枚

■ 発生原因と経緯について

返品されたお客様の通信欄記載内容から、画面と商品の表示が異なることが判明しました。
数回にわたり販売を行いましたが、当該分の表示事項確認に用いる管理台帳に間違いがあり、
誤記が発生しました。
販売期間中に管理台帳の方式を変更していましたが、データの再確認を怠っていたものです。

■ 再発防止策

- ① 原産国表示の準拠情報については、商品の企画生産部門の基本台帳を底本として、インターネット通販用の基本台帳を作成し、その最新版管理を徹底します。
- ② 自社の企画生産品の直接販売であることから、企画生産部門で保有する電子データと画面表示用管理データとの連動を図るシステムを検討し、人為的ミスの根絶を図ります。
- ③ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

■ 対応について

当該期間にお買い上げいただきましたお客様には、受注窓口より書面にてご連絡し、画面表示により、原産国を誤認してお求めいただいた場合は、ご返品も承ります。

また、今回の事実を公正取引委員会に報告いたしております。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。
ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

<告知に関するお問い合わせ>

○ワコール お客様センター 特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30~17:00(土・日・祝日をのぞく)

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

○ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。