

「CW-X」オリジナル・ゼッケンホルダーの色落ちについて  
お詫びとお知らせ

平素はワコール「CW-X」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「CW-X」商品ご購入時の景品としてプレゼントした、樹脂製「ゼッケンホルダー」の色落ちにより、ウェアに色に移る恐れのあることが判明いたしました。当該品をお持ちのお客様には、ご使用中止をお願いするとともに、心よりお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、景品を含む品質管理体制の強化に取り組んでまいります。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象品

品名 : 「CW-X」オリジナル・ゼッケンホルダー  
配布店舗 : スポーツ用品量販店および首都圏百貨店にて、  
＜ランナー応援キャンペーン＞の景品として配布  
配布期間 : 2009年2月8日～3月21日  
配布個数 : 3000個



<景品写真>

■ 品質不良の内容について

X(エクスマーク)のついたオスパーツは先染め製法ですが、下から留めるメスパーツが後染め製法のため、ナイロン素材のアウトターの場合には、水や汗、摩擦により、色移りの発生するおそれがあります。

■ 発生原因と経緯について

弊社従業員がマラソン大会出場時に、該当のゼッケンホルダーを使用したところ、着用したスポーツシャツに色移りが発生。報告を受け、該当品を再検査したところ、メスパーツのみ後染め仕様に変更されていたことが判明しました。

キャンペーン展開前に、その事実が確認できなかったことが発生原因です。

■ 再発防止策

今後は、外部委託で作成する景品についても、試作段階での物性データ確認だけではなく、本番製品による物性データの確認を行うなど、自社基準による管理を徹底します。

■ お客様への対応

該当品により色移りが発生した場合には、色移りした商品と引き換えに、商品代金を返金いたします。下記のワコール特別窓口宛ご連絡をお願い申し上げます。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、ワコール特別窓口にて承ります。  
下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

○株式会社ワコール 特別窓口

フリーダイヤル:0120-056-023 (受付時間:平日の午前9時30分~午後5時00分)

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ 土曜・日曜・祝日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上