

「ウンナナクール」 サニタリーショーツの表示間違いについて
お詫びとお願い

平素は「ウンナナクール」の商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、「ウンナナクール」のショップにて販売した「サニタリーショーツ」について、一部商品の紙ラベル表示に誤りがあり、正規表示品との混在が判明しましたため、ここにお詫びし訂正させていただきます。

ウンナナクールおよびワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品 「ウンナナクール」 サニタリーショーツ

商品番号	カラー	サイズ	希望小売価格(税込)
JF・5661	SX・RE・KO	M・L	¥1,365
JF・5662	SX・RE・KO	M・L	¥1,680
JF・5663	SX・RE・KO	M・L	¥1,575

*商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。

*カラー表示記号の読み方は、SX(サックス)・RE(レッド)・KO(コン)です。



<JF・5661>



<JF・5662>



<JF・5663>

■ 表示間違いの内容 サニタリーショーツの紙ラベル 表示責任者表記

誤：株式会社 ヤシロ

正：株式会社 ワコール

※品質表示のネーム（商品内側縫い付け）には、正しく株式会社 ワコールと表記しております。



(この誤記による、取り扱い絵表示の変更はありません。)

■ **販売期間** 2009年2月26日～3月17日
※3月18日からは、正しい表示の商品を販売しております。

■ **販売店舗** 全国の「ウンナナクール」ショップ

■ **販売枚数** 100枚

■ **発生原因と経緯について**

店頭にて、当社販売員が表示間違い品の混入を発見し、誤りが判明しました。
該当商品を追加生産する際、紙ラベル再印刷時のデータ入力にて間違いが発生しましたが、出荷までの工程で確認がおろそかとなり、誤記の発見ができませんでした。

■ **対応について**

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はございません。
すでにお買い求めいただきましたお客様は、引き続きご使用いただきますようお願いいたします。

■ **今後の再発防止について**

ウンナナクールでは、この事態を重く受け止め、再発防止に向けて下記の対策を講じます。

- ①委託先での紙ラベル印刷システムを、ウンナナクールから発行する書面の記載データを反映できる仕組みとし、人手による誤操作の発生を防ぎます。
- ②委託先での検査手順を見直し、照合箇所の確実な点検がなされるよう改めます。
- ③当社にて製品受入時検査の手順を見直し、表示物の照合箇所の確実な点検がなされるよう改めます。
- ③上記施策の有効性について、6ヶ月経過後に品質保証部門が確認を行います。

■ **この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口**

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

○株式会社ワコール お客様対応窓口

フリーダイヤル：0120-056-023（受付時間：午前9時30分～午後5時00分）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ 土曜・日曜・祝祭日はお休みさせていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上