

リコール社告「ワコールマタニティ」産前用タイツ（回収）

表示ネームの縫い付け位置の間違ひについてのお詫び

「ワコールマタニティ」産前用タイツ(リブ柄)

ワコールマタニティの産前用タイツ(リブ柄)において、一部の商品に、前後を識別するための「**後**」という表示ネームが、誤って前身頃の右側についていることが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客様には、商品を回収のうえ、商品を交換させていただきますので、当該商品をお持ちのお客様は、下記特別窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、正しい向きでのご着用には問題ございませんので、前後の正しい向き(接ぎの線が2本ある側が前)をご確認のうえ、引き続きご使用いただきますようお願いいたします。

■ 対象商品：「ワコールマタニティ」産前用タイツ(リブ柄)

■ 商品番号／希望小売価格(税込)／カラー／サイズ

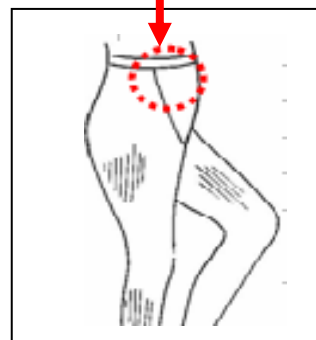
MLP・465／1, 890円(税込)／BL(ブラック)・GY(グレー)／マタニティM～L

※ 商品本体には商品番号を確認できるものはありませんので、下記の「**後**」という表示ネームの縫い込み位置、もしくは、包装用パッケージの右上部に貼付しているバーコードシールで、当該商品であるかをご確認ください。

< 商品画像 >



< 表示ネーム >



< バーコードシール >



■ 販売店舗：全国の百貨店、および下着専門店、ワコールウェブストア、その他

■ 販売時期：2011年4月6日～2011年10月15日

■ 回収対象枚数：MLP・465 422枚

■ 連絡先：ワコール お客様センター特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 午前9時30分～午後5時00分（土・日・年末年始・祝日をのぞく）

メールでのお問い合わせ

<http://www.wacoal.co.jp/company/contact>

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

平成23年10月27日

株式会社ワコール

お客様各位

平素は「ワコールマタニティ」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、お買い求めいただきましたお客様に、ご迷惑とお手数をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸となって取り組んでまいります。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発見の経緯と原因

お客様から弊社お客様センターに「(ヒップにつくべき)『**後**』マークが前についているのではないか」とのお申し出をいただきました。社内調査の結果、一部の商品において、表示ネームの縫い付け位置の誤りが判明しました。縫製仕様書で、表示ネームの縫い付け位置について明確に指示をしていなかったことが原因です。

■ お客様への対応について

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、交換をさせていただきます。窓口では、当該商品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をおうかがいし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくようご案内いたします。なお、正しい向きでのご着用に問題はございませんので、前後の正しい向き(接ぎの線が2本ある側が前)をご確認のうえ、引き続きご使用いただきますようお願い申し上げます。

■ 再発防止策について

- ① 縫製仕様書において表示ネームの縫い付け位置を明確に指示し、縫製工場での作業管理を確実に実施します。
- ② 工場出荷前の検品体制をさらに強化します。