

「フリル部分の生地外れ」のおそれ

ワコール 「ツモリチサト・スリープ」パジャマ、ネグリジェ

ワコールの「ツモリチサト・スリープ」のパジャマとネグリジェにおいて、襟のフリルが付け根から抜け、外れてしまう商品があることが判明しました。襟部分の縫い代が浅く、規格を満たしていないことが原因です。商品を回収し返金させていただきますので、当該品をお持ちのお客様は着用を中止して、下記までご連絡ください。

■対象商品 : 「ツモリチサト・スリープ」パジャマ、ネグリジェ



商品番号:UDR・316

サイズ:M、L

希望小売価格(税込): ¥12,600

カラー:BU(ブルー)、RE(レッド)、GR(グリーン)

商品番号:UNR・317

サイズ:M

希望小売価格(税込): ¥11,550

カラー:BU(ブルー)、RE(レッド)、GR(グリーン)

※商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。

■販売店舗 : 全国の百貨店、一部専門店、およびワコールウェブストア

■販売時期 : 2009年9月~11月

■連絡先 : ワコール特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023
平日9:30~17:00 (年末年始を除く)

メールでのお問合せ <http://www.wacoal.co.jp/company/contact/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■回収対象数: UDR・316 1,004枚 UNR・317 537枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成21年11月30日

株式会社ワコール

お客様各位

平素はワコール「ツモリチサト・スリープ」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたびは、お買い求めいただきましたお客様にご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸となって取り組んでまいります。
何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発見の経緯と原因

お客様より、初めて洗濯した後に、襟の付け根からフリルが抜け外れたと、お申出いただいたことで判明しました。
ネック襟付け部分で、縫い代の浅い箇所から滑脱が発生しており、原因調査を行いましたところ、縫製工場にて規格が守られていない商品を出荷したことが分かりました。

■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。
窓口では、当該品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくよう、ご案内いたします。
ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様には、ワコールエクセレントクラブより、ご案内いたします。

○百貨店、専門店でお買い求めいただいたお客様

ワコール特別窓口	フリーダイヤル 0120-056-023
	平日9:30~17:00
	年末年始は12月28日~1月4日までお休みをいただきます。
メールでのお問合せ	http://www.wacoal.co.jp/company/contact/
	※お客様センターページ内の問合せ入力フォームよりお問合せください。

○ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様

ワコールエクセレントクラブ	フリーダイヤル 0120-113-056
	平日9:00~17:00(年末年始を除く)
メールでのお問合せ	service@storemail.wacoal.jp

■ 再発防止策

- ①該当工場に対し、弊社の規格を遵守する教育と管理を再徹底いたします。
- ②他の全工場に対しても、同様に周知徹底いたします。
- ③同様の仕様に関して、万一のバラつきによる不備を想定し、より安全な設計を検討施行いたします。
- ④6ヵ月経過後に、上記防止策の有効性確認を実施いたします

以上