

「機能不足(水中でのずり下がり)」のおそれ

ウナナクール 「ランチ」水陸両用 ひもなしボトム

ウナナクール「ランチ」の水陸両用 ひもなしボトムにおいて、機能不足(着用して水に入ると、ずり下がる)の可能性があることが判明いたしました。水中での着用テストを怠ったことが原因です。つきましては、商品を回収のうえ、代金をご返金いたしますので、当該品をお持ちのお客様は着用を中止していただき、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- 対象商品 : 「ランチ」水陸両用 ひもなしボトム(レディース用・メンズ用)



ネームの縫い付けは左側

商品番号:LZ・0129(レディース)

サイズ:M・L

希望小売価格(税込): ¥2,940

カラー:KO(コン)・RE(レッド)



ネームの縫い付けは後ろ側

商品番号:LZ・8043(メンズ)

サイズ:M・L

希望小売価格(税込): ¥4,200

カラー:KO(コン)・RE(レッド)

※商品番号は、商品内側に縫い付けてあるネームにてご確認ください。

- 販売店舗 : 全国の「ランチ」、およびワコールウェブストア

- 販売時期 : 2010年5月13日～6月24日

- ご連絡先 : ワコール特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023
9:30～17:00 (土・日・年末年始・祝日を除く)

メールでのお問い合わせ <http://www.wacoal.co.jp/company/contact>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

- 回収対象枚数 : LZ・0129 124枚 LZ・8043 39枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成22年6月29日

株式会社ウナナクール
株式会社ワコール

お客様各位

平素はウナナクール「ランチ」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたびは、お買い求めいただきましたお客様にご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し
訳なく、深くお詫び申し上げます。

ウナナクール、およびワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸と
なって取り組んでまいります。

何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発見の経緯と原因

お客様より、泳ぐとすぐにずり下がってしまったと、お申し出いただいたことで判明しました。当初は、ひもを
通した規格でしたが、検討段階において、ひもをなくすデザインにしました。その際、ひもをなくした状態で
水の中の着用能耐えられるか、水着としての機能が果たせるかという着用テストの確認を怠ったことが
原因です。

■ 対応について

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。

窓口では、当該品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をおうかがいし、対応方法
とともに、着払いにて商品をご返送いただくようご案内いたします。

ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様には、ワコールエクセレントクラブより、ご案内いたし
ます。

○ 「ランチ」でお買い求めいただいたお客様：ワコール特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間：午前9時30分～午後5時00分(土・日・年末年始・祝日をのぞく)

メールでのお問い合わせ <http://www.wacoal.co.jp/company/contact>

※お客様センターページ内のお問い合わせ入力フォームをご利用ください。

○ ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様：ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間：午前9時00分～午後5時00分(土・日・年末年始・祝日をのぞく)

メールでのお問い合わせ service@storemail.wacoal.jp

■ 再発防止策について

- ①水陸両用において、新素材、新パターン等、今までにない企画の際は、水着としての機能を果たせるか、
必ず水中での着用テストで確認します。
- ②販売用商品の納品前に、間違いがないことを確認します。
- ③3ヵ月経過後に、上記防止策の有効性確認を実施します。
- ④全部門で情報共有を図り、他部門における同様の問題発生を未然に防止します。