

「アンフィ」 婦人用インナーの商品ラベルの表示間違いについて

お詫びとお知らせ

平素は「アンフィ」商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、全国の「アンフィ」「アンフィ・ドウ」「スビート」「ワコール・ザ・ストア（一部店舗）」、および、ワコールウェブストアで販売していた「アンフィ」のブラジャー・キャミソール・トップパンツの商品の紙ラベルの組成表示に間違いのあることが判明いたしました。ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

「アンフィ」ブラジャー・キャミソール・トップパンツ

<p>BYJ・366 BE・OB・RP (ブラジャー)</p>  <p>サイズと希望小売価格（税込） B・Cカップ （3,990円） D・Eカップ （4,305円） F カップ （4,620円）</p>	<p>CYJ・366 BE・OB・RP (キャミソール)</p>  <p>サイズと希望小売価格（税込） M・Lサイズ （6,090円）</p>	<p>HYJ・366 BE・OB・RP (トップパンツ)</p>  <p>サイズと希望小売価格（税込） M・Lサイズ （3,360円）</p>
--	--	--

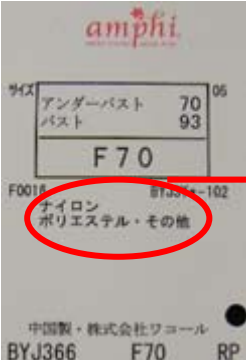
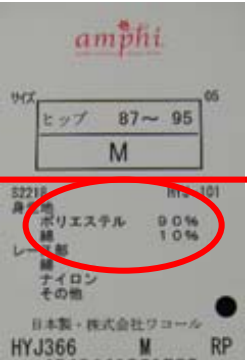
カラー記号：BE（ベージュ）・OB（グレー）・RP（ピンク）

■ 表示間違いの内容

紙ラベルの組成表示間違い

ブラジャー：誤) ナイロン・ポリエステル・その他 → 正) ナイロン・綿・その他

キャミソール・トップパンツ：誤) ポリエステル 90%・綿 10% → 正) 綿 100%

<p>< 誤 ></p>  <p>< 正 > ナイロン 綿 その他</p>	<p>< 誤 ></p>  <p>< 正 > 綿 100%</p>	<p>< 誤 ></p>  <p>< 正 > 綿 100%</p>
--	--	---

■ 販売店舗

- ・アンフィショップ：34店舗
- ・アンフィ・ドウショップ：11店舗
- ・スビートショップ：5店舗
- ・ワコール・ザ・ストア：3店舗（ららぽーと店・横浜ランドマークプラザ店・松本パルコ店）
- ・ワコールウェブストア

■ 販売時期

2010年7月23日～8月30日

■ 販売枚数

1,780枚

■ 発生原因と経緯について

弊社の販売員より「紙ラベルと縫い付けネームの組成表示が異なる」と連絡が入り、確認した結果、紙ラベルの組成表示間違いを発見し、誤りが判明いたしました。生産前の紙ラベルと縫い付けネームの内容チェックの際に組成表示の間違いが発覚し、縫い付けネームは修正しましたが、紙ラベルの修正が漏れたことが原因です。

■ 対応について

商品に縫い付けてある縫い付けネームの表示には間違いがなく、取り扱い絵表示も正しく表記しておりますので、お買い求めいただきましたお客様は、引き続きご使用いただきますようお願いいたします。

お問い合わせにつきましては、下記の特別窓口までご連絡ください。

■ 今後の再発防止について

- ① 縫い付けネームや紙ラベルの表示内容の確認については、発注前に加え、再発注の時にもダブルチェックの項目を追加し、手順書に定めます。
- ② 工場での生産前、および販売前に、縫い付けネームと紙ラベルの表示内容を複数回の確認を実施いたします。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。ご連絡いただく際は、商品番号をご確認いただきますようお願いいたします。

○ 店頭でお買い求めいただいたお客様：ワコールお客様センター 特別窓口

フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：午前9時30分～午後5時00分（土・日・年末年始・祝日をのぞく）

メールでのお問い合わせ <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

○ ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様：ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル：0120-113-056

受付時間：午前9時00分～午後5時00分（土・日・年末年始・祝日をのぞく）

メールでのお問い合わせ service@storemail.wacoal.jp

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上