

「ワコール・ウェブストア」取り扱い商品の表示間違いについて  
お詫びとお知らせ

平素はインターネット通販「ワコール・ウェブストア」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、「ワコール・ウェブストア」にて販売した商品15点の原産国に関して、画面の表示内容に誤りがありました。ここにお知らせするとともに、お詫び申し上げます。

これは、2月24日付の類似案件ご報告後、これまでの取り扱い商品5,089品番を調査したことで発見したものであり、現在、画面上の原産国表示はすべて確認済みです。なお、商品縫いつけの表示に誤りはありません。

ワコールでは、今後も全社を挙げて同種の問題の再発防止と、適正表示を含む品質管理体制の強化を図る所存です。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品数および販売枚数（合計）

商品数 : 15品番  
販売枚数 : 2,189枚  
購入顧客数 : 1,809名（詳細は別途資料をご参照ください）

■ 販売期間

商品によって時期が異なります。（詳細は別途資料をご参照ください）

■ 販売店舗

インターネット通販「ワコール・ウェブストア」

■ 発生原因と経緯について

2月24日付で「ワコール・ウェブストア」での原産国表示間違いの報告をいたしました。過去に遡って調査可能な商品5,089品番の調査を実施した結果、15品番において表示の間違いが判明しました。

<原因>

- ① 生産を予定していた製造国が、工場キャパシティの関係で、別の国に変更された場合に、「ワコール・ウェブストア」を担当する通信販売事業部へ連絡がなされなかった場合があります。
- ② 社内での原産国情報伝達用資料に、記載の間違いがありました。

## ■ 再発防止策

- ① 通信販売事業部内で、原産国管理台帳のデータと画面表示データを照合させる仕組みを構築し、人的作業の最小化を図ります。
- ② 企画生産部署で保有する電子データと、画面表示用管理データとの連動を図るシステムを検討し、人的ミスの根絶を図ります。
- ③ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

## ■ 対応について

当該期間にお買い上げいただきましたお客様には、受注窓口より書面にてご連絡します。  
画面表示により、原産国を誤認してお求めいただいた場合は、ご返品も承ります。  
また、今回の事実を公正取引委員会に報告いたしております。

## ■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。  
ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

<告知に関するお問い合わせ>

○ワコール お客様センター 特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30~17:00(土・日・祝日をのぞく)

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

○ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上