

リコール申告「ウイング」ショーツ(回収)

説明用吊り下げタグ表示間違いによる素材誤認の恐れ

ウイング「ぐっすりインナー」ショーツ

ウイング「ぐっすりインナー」のショーツにおいて、綿混素材ではない商品に、誤って綿混素材の吊り下げタグが取り付けられていたことがわかりました。商品の秋冬用企画の際に素材変更を行いました。素材変更前の吊り下げタグを使用してしまったことが原因です。

お求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、ご返金させていただきますので、当該商品をお持ちのお客様は下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆対象商品

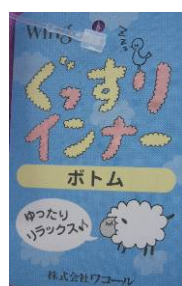
ウイング「ぐっすりインナー」ショーツ

◆品番・希望小売価格・カラー・サイズ

EC-5005	¥1,575(税込)	PU・ORカラー	M・Lサイズ(アクリル60% キュプラ40%)
EC-5008	¥1,680(税込)	SG・BRカラー	M・Lサイズ(アクリル75% キュプラ25%)
EC-5009	¥1,890(税込)	SG・BRカラー	M・Lサイズ(アクリル75% キュプラ25%)

◆表示間違いの内容

誤： 綿混素材でやさしい肌ざわり
正： アクリル混素材で暖かな着用感



綿混素材で
やさしい肌ざわり

- × 綿混素材でやさしい肌ざわり
- アクリル混素材で暖かな着用感

- ◆ 販売店舗 : 全国の主要チェーンストア
- ◆ 販売期間 : 2010年7月21日～7月26日
- ◆ 連絡先 : ワコール特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023
受付時間 9:30～17:00 (土・日・年末年始・祝日をのぞく)
メールでのお問い合わせ <http://www.wacoal.co.jp/company/contact>
※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。
- ◆ 回収対象枚数: 3,396枚

平成22年7月30日
株式会社ワコール
ウイングブランド事業本部

お客様各位

平素は「ウイング」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社ワコールが販売しましたウイング「ぐっすりインナー」のショーツにおきまして、“綿混”素材ではない商品に、誤って“綿混”と表示した吊り下げタグを取り付けていたことが判明いたしました。ここにお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。

なお、当該商品に縫い付けられております「洗濯絵表示」、並びに「ラベル」の組成は正しく表示されており、お取り扱いに関しましては問題ありません。

吊り下げタグによる誤った表示で、お客様にご迷惑をお掛けしたことをお詫びいたします。

つきましては、返品をご希望されるお客様には商品を回収のうえ、ご返金させていただきます。

誠にお手数ではございますが、弊社「特別窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

◆ 発見の経緯

7月24日（土）に弊社の販売員から上記商品吊り下げタグの表現間違いではないかという情報が届き、社内の調査より間違いの内容を特定しました。

◆ お客様への対応

既に購入されたお客様に対しては、返品・返金の対応をワコール特別窓口にて行います。

◆ 発生原因

2010年春夏シーズンのウイング「ぐっすりインナー」商品は全て綿混素材でしたが、2010年秋冬シーズンでは一部品番の素材を変更しました。その秋冬シーズン商品に、誤って春夏シーズン商品用の吊り下げタグを付けてしまいました。展示会サンプルチェックと、販売商品の先行チェックにて確認が漏れたことが原因です。

◆ 再発防止策

- 1) 商品構成登録時に組成チェックの項目を付加し、手順書に定めます。
- 2) 付帯物一覧表を作成して、量産決定会議で、商品付帯物の内容が、組成や機能性で異なる表現をしていないか確認を致します。
- 3) 展示会サンプルのチェック用紙にて、新たに付帯物の表示内容の確認項目を設け、確認回数を増やしていきます。
- 4) 品質表示確認会で新品番の継続付帯物を使用する場合は、商品の組成と付帯物の記載が合致しているか、確認を実施いたします。
- 5) 商品仕様並びに付帯物の情報を生産工場にも開示し、検査工程で間違いがないか確認するよう要求事項として加えます。

以上