

お客様がより快適にお買い物を楽しめる新サービス

ワコールウェブストアが百貨店・直営店での「取り置き・取り寄せ」を開始

株式会社ワコールが運営するワコール公式通販サイトのワコールウェブストアは、2023年10月中旬からご希望の店舗（※1）で「取り置き・取り寄せ」ができるサービス（※2）を開始しました。

このサービスは、ワコールウェブストアもしくはワコールが運用する公式アプリ [WACOAL CARNET (ワコールカルネ)] で気になるインナーウェア（※3）を「取り置き・取り寄せ」のお申し込みをさせていただくと、ご希望の店舗で実際の商品をご確認、ご試着いただき着用感を確かめてからご購入することができます。

これまでは、事前にワコールウェブストアの“店舗在庫”で有無をご確認いただくか、直接店舗にご連絡をして商品在庫をご確認いただいております。店舗に足を運んでいただいてもご希望のサイズやカラーなどの商品在庫が無いというお声もありました。

今回、オンラインとオフラインを融合したサービスを開始することで、店舗に商品がある状態でお客様にご来店いただけるため、時間の短縮や利便性など、より快適にお買い物をしていただけるようになります。

「取り置き・取り寄せ」サービスは、全国の百貨店で約50店舗、直営店で約100店舗（※4）にてご利用いただけます。

「取り置き・取り寄せ」サービス詳細ページ：<https://store.wacoal.jp/service/storeReserve.html>

ワコールウェブストア公式サイト：<https://store.wacoal.jp>

（※1）対象店舗は、取り置き・取り寄せのお申し込みをいただいた際にリストから選んでいただけます。

ブランドによって対応する店舗が異なります。「取り置き・取り寄せ」に対応していない店舗・ブランドもあります。

（※2）サービスのご利用には、ワコールメンバーズの会員登録が必要です。

（※3）対象商品は、インナーウェア（ブラジャー・ショーツ・肌着など）です。

（※4）une nana cool（ウンナナクール）、AMPHI（アンフィ）、WACOAL THE STORE（ワコール ザ ストア）



ワコールウェブストア「取り置き・取り寄せ」サービスイメージ

■実施の背景

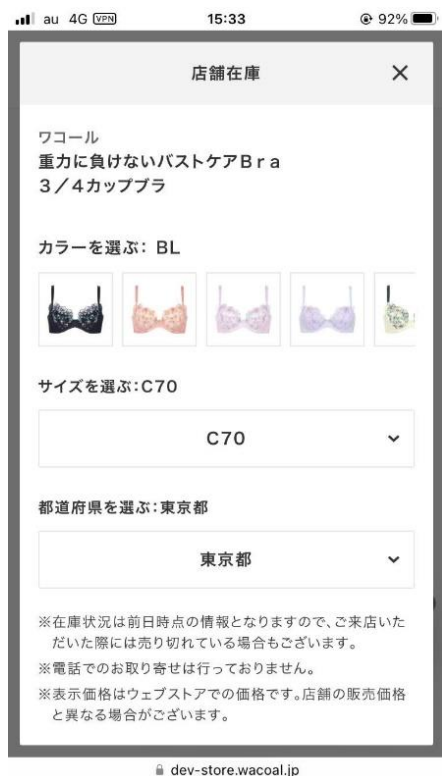
昨今お客様の購買行動に変化があり、ワコールウェブストアで在庫を調べてから店舗にお越しいただく方が増えています。一方で、お客様がご来店いただいた際に時間をかけて選んでいただいてもご希望のサイズやカラーが無い場合があります。

そこで、オンライン上でご希望の商品をご希望の店舗で在庫を確保した状態（※5）でご来店いただき、店舗で商品を確認した上でご購入いただけることにより、お客様がより便利に快適にお買い物を楽しんでいただけるよう当サービスの開始に至りました。

（※5）ご希望の在庫の手配完了通知が届いてから7日間お取り置き可能です。

■「取り置き・取り寄せ」サービスの流れ

- 1) ワコールメンバーズの会員登録をしていただく
ワコールメンバーズの方はログイン
- 2) 商品を検索し、ご希望の品番・サイズ・カラーを選択



3) 店舗リストからご希望の店舗を選択してお申し込み

The image shows two screenshots from the Wacoal mobile app. The left screenshot displays the '店舗在庫' (Store Inventory) screen, listing various stores such as 'SCANBE 東急プラザ表参道原宿店' and 'WACOAL MAISON GINZA SIX店'. Each store listing includes a '取り置きする' (Reserve) button. The right screenshot shows the '取り置き・取り寄せお申し込み' (Reserve/Order) screen for a specific bra product. It displays the product image, brand name (Wacoal), item number (BRB474), color (BL), size (C70), and the selected store (Salute by WACOAL / AMPHI 渋谷ヒカリエI ShinQs店). A prominent red button labeled '申し込み' (Apply) is present, with a note that cancellations are possible within 60 minutes. A '戻る' (Back) button is also visible.

4) お客様ご指定の店舗からお申し込み商品の手配完了の通知連絡（通知後7日間お取り置き可能）

The image shows a screenshot of the Wacoal mobile app's confirmation screen. The title is 'お申し込みが完了しました' (Your order is complete). The text informs the user that their reservation request has been received and will be sent to the registered email address. It also mentions that the status can be confirmed on the 'マイページ' (My Page) under '取り置き・取り寄せ状況' (Reservation/Order Status). Two main buttons are visible: '取り置き・取り寄せ状況を見る' (View Reservation/Order Status) and '商品詳細へ戻る' (Return to Product Details). Below the buttons, there are several important notes: a warning that reservation availability is not guaranteed due to inventory updates; a note that reservations are confirmed but not guaranteed; a note about email delivery timing (2-7 days); a note about email settings; and a note about the 60-minute cancellation policy.

※商品のご準備の可否についてはお申込み日から2~7日程度でメールにて連絡

※ワコールウェブストアのマイページ、もしくはワコールカルネのマイページより、「取り置き・取り寄せ」状況の確認が可能です。

5) ご指定の店舗へご来店いただきお申し込み商品をご確認後に購入
ワコールウェブストアもしくはワコールカルネのマイページにある「置き置き・置き置き状況」の二次元
コードを店舗スタッフにご提示ください。



■ 「置き置き・置き置き」 サービス詳細ページ

<https://store.wacoal.jp/service/storeReserve.html>

■ ワコールウェブストア公式サイト

<https://store.wacoal.jp>

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

株式会社ワコール 宣伝部 MAIL : press-ml@wacoal.co.jp

TEL : 03-3239-1117

< 一般のお客様からのお問い合わせ先 >

ワコールお客様センター <https://www.wacoal.jp/top/support.html>