

スクール受講規約

.....

本規約は、株式会社ワコールが管理・運営する「ワコールスタディホール京都」(以下「WSK」)の、事前予約制のスクール講座の受講について定めるものです。受講に際しては、本規約の内容を十分にご理解いただき、これを遵守してください。

.....

1. 受講申し込み・支払い

各講座の受講には、事前の申し込みと受講料等の支払いが必要です。受講の申し込みは先着順で、定員になり次第締め切ります。開講講座の情報は、WSKのウェブサイト記載の「スクール - 予約受付中の講座」やSNS、各種発行物をご確認ください。

(1) 申し込み資格

受講申し込みは、個人の方のみ可能です。未成年の方が受講を申し込まれる際には、保護者の同意を得ているものとします。

申込者ご本人、申込者を代理または仲介する者その他の申込者の関係者が、暴力団、暴力団の構成員もしくは準構成員、暴力団関係団体、暴力団関係者、またはその構成員(団体を含む)が違法もしくは不当な行為を行うことを助長し、あるいは助長するおそれのある団体、その他の反社会的勢力(暴力団等)に該当する場合、受講および受講申し込みをご遠慮いただきます。

(2) 申し込み・支払い

下記2種類方法のどちらかで、申し込み・支払いしてください。なお、受講申し込み完了後に、他の講座への変更はできません。

①WSK ウェブサイトからの手続き

- ・WSKのウェブサイトにて必要事項を入力し、受講料等をお支払いください。原則として24時間、受講の申し込みを受け付けています。
- ・受講の申し込みは先着順で、定員になり次第締め切ります。
- ・支払い方法は、本人または代理人の方のクレジットカード(VISA・MASTER)のみです。支払い完了をもって、申込者ご本人が受講を申し込み、本規約に同意したこととみなします。
- ・申し込み手続きが完了すると、当方よりご登録のメールアドレスに「申し込み完了メール(受講証)」を送信します。「申し込み完了メール」は、受講当日の受講証の代わりとなります。

②WSK 受付での手続き

- ・WSK 受付にて申込書を記入し、受講料等をお支払いください。
- ・WSK 受付の対応時間は下記の通りです。
火曜日～金曜日：10:00～21:00
土曜日：10:00～17:00
休館日：日曜日、月曜日、年末年始、祝日、WSKが指定した日(ウェブサイト等で告知)
- ・支払い方法は、本人または代理人の方のクレジットカード(VISA・MASTER)および現金です。支払い完了をもって、申込者ご本人が受講を申し込み、本規約に同意したこととみなします。

(3) 受講料等

- ・以下の受講料および教材費等をあわせて、受講料等といたします。
受講料：各講座の、所定の期日・期間分を受講するのに必要な費用です。
教材費等：テキスト代や教材費等です。講座案内に明示していない場合でも、別途必要になることがあります。
- ・各講座の詳細金額は、ウェブサイト記載の「予約受付中の講座」をご覧ください。

2. 受講のしかた

(1) WSK 内で開催する講座

- ・受講日当日、WSK 受付にお越しください。持ち物：「申し込み完了メール(受講証)」
- ・「申し込み完了メール(受講証)」を確認のうえ、受講者カード・ストラップをお渡しします。受講者カード・ストラップはご退館時には必ず受付にお返しください。

(2) WSK 以外の場所で開催される講座(現地講座)

- ・受講日当日、所定の待ち合わせ場所にお越しください。持ち物：「申し込み完了メール(受講証)」

3. 講座が開催されない場合

(1) 講座の中止等

受講者が極端に少ない場合など、当方の事由により開講日時を変更、または講座を中止することがあります。その場合、前日までにウェブサイトにて告知し、受講者には電子メールにてお知らせをします。当方都合により講座が中止となった場合は、受講料等を払い戻しします。

(2) 休講および代講、講座の一部変更

講師の病気・けが、台風・地震などの自然災害や不測かつ突発的な事故のため休講する場合は、原則ウェブサイトにて案内します。補講を行いますが、事情により実施できないことがあります。上記以外の理由でも、休講もしくは予定の講座内容の一部変更、または代理の講師で実施することがあります。

いずれの休講の場合でも受講料等は払い戻しますが、講座の開催場所までの交通費はお支払いしません。

自然災害が発生した場合には、連絡せずに全講座、休講になることがあります。その際には、ウェブサイトに休講や再開の案内を掲載します。

(3) 受講料等の払い戻し

①払い戻しができるケース

一旦納入された受講料等は、講座が不成立の場合や、講師や当方のやむを得ない事情で実施できなかった場合（当方が設定した補講に受講者が参加できなかった場合も含む）に限り、全額を払い戻しします。

ただし、その場合でも旅行講座やフィールドワーク講座など、WSK 以外の場所で開催される一部の講座(現地講座)は、旅行業約款に基づいたキャンセル料を差し引くことがあります。すでに購入済みの教材等の費用は、払い戻しできないことがあります。

②払い戻しができないケース

申込者都合による受講取りやめの際は、受講料等の返金および受講講座の振替はできません。

4. 受講特典

一部講座においては、受講日当日の営業時間中、WSK が運営するライブラリー・コワーキングスペースをご利用いただけます（ご利用は18歳以上に限ります）。なお、ライブラリー・コワーキングスペースをご利用の際には、同スペースの利用規約へ同意されたものとみなします。ライブラリー・コワーキングスペースご利用中の途中外出も可能です。外出の際は、受講者セキュリティカード・ストラップを受付にお預けください。

5. 受講特典に付帯するサービス

(1) コインロッカー(返金式)

本施設受付裏に、都度利用できる返金式のコインロッカーを設置しています。

ロッカーの利用は当日限りです。100円硬貨を入れてご利用いただき、利用後には100円が返ってきます(実質無料)。当日営業時間終了後、鍵のかかったままのロッカーは、原則として利用日から起算して4営業日目に開錠し、中身については開錠日から起算して3営業日以内に最寄りの警察署に届けます。ただし、貴重品については、開錠後直ちに最寄りの警察署へ届けるものとします。また、飲食物及び雑誌並びにその他の廃棄物に類する物品については、開錠日当日に任意に処分させていただきます。その場合100円は返金されません。

※ロッカーのカギを紛失された場合は、鍵穴取り替え等にかかる実費を申し受けます。後日鍵が見つかった場合でも、返金はできませんのでご了承ください。

※下記のことを保管することはできません。また、保管物の紛失、破損等における責任は負いかねますのでご了承ください。

- ①現金その他、貴重品、有価証券類、パスポート、これらに準ずるもの、30,000円以上の物品、その他貸ロッカー使用者において貴重品と判断されたもの
- ②死体
- ③遺骨、位牌、美術品全般
- ④動物
- ⑤揮発性、または爆発物等の危険品及び化学薬品類等
- ⑥鉄砲、刀剣類及び犯罪の用に供されるおそれのあるもの
- ⑦臭気を発するもの腐敗・変質しやすいもの、不潔なもの及び貸ロッカーを汚損・き損するおそれのあるもの
- ⑧法律で所持携帯を禁じられたもの
- ⑨その他保管に適さないと認められるもの

(2) コピー・プリントアウト

- ・ライブラリー・コワーキングスペース内に、プリンター複合機を設置しています。
- ・料金は、[白黒1枚10円][カラー1枚30円]です(いずれも税込)。
- ・プリントアウトやコピーは、ご利用者の責任の下でご利用ください。何らかの原因で、出力(プリントアウト・コピー)が第三者に閲覧された場合等に発生するご利用者の不利益に関してWSKは責任を負いかねます。
- ・一度に大量のプリントアウト・コピーをされると、機器の故障の原因、または他の利用者へのご迷惑となるのでご遠慮ください。
- ・WSK内の書籍のコピーは、個人的なご利用を含め、その内容や分量などに関わらず一切禁止します。

(3) 通信環境

- ・本施設内は無線LAN環境でインターネットへのアクセスが可能です。インターネット上の有料サービスのご利用は、利用者自身でご負担ください。
- ・WSKではインターネットへの接続およびパソコンに関するサポートは行わず、ご利用によって生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。
- ・Wi-Fiルーターの電源はOFFにしてください。ONにしていると、WSK内の無線LANと干渉し、他の利用者のネットワーク利用環境に支障をきたすこととなりますのでご注意ください。
- ・無線LANサービスの利用者は、特定または不特定多数に大量のメールを送信する行為、コンピューターウイルス等の有害なプログラムを、無線LANを通じて提供、送信する行為をしてはなりません。

(4) 各種ご案内・ご連絡

各種イベントのご案内やその他トピックスなどのご連絡は、原則として電子メールあるいはウェブサイトを通じて行います。また、重要事項に関して郵送にてお知らせすることがあります。

6. 受講に際してのお願い

- ・各講座の開催場所や時間、持ち物などは予めご確認ください。
- ・スポーツや健康実技講座、屋外で実施する講座等を受講する場合は、健康状態や体調に気を付け各自の責任で受講ください。
- ・講座で使う道具、刃物、薬品などの取扱いは慎重にしてください。
- ・教室内での傷病や私物の毀損は、各自の責任で十分気をつけてください。
- ・無断での録音、写真撮影、配布資料等の転載、複製は原則お断りしています。
- ・教室での物品販売等の勧誘、営業行為は固くお断りします。
- ・講師への季節の贈物やお祝い等のお心遣いはご無用です。

7. 利用の制限

(1) 本施設内の利用範囲

- ・館内のご利用可能エリアやスペース以外には立ち入ることはできません。
- ・WSK 関連のイベント等により、受講当日にライブラリー・コワーキングスペースの一部または全部をご利用できない場合があります。イベント等に関する情報は、ウェブサイト等にて随時お知らせします。

(2) 飲食・喫煙

- ・喫食は、カフェスペースおよびコミュニティエリアにてお願いします(コミュニティエリアのみ、食べ物の持ち込みは可能です。においの強いものはご遠慮ください)。
- ・飲料は、受付・ギャラリー・ショップ以外は、原則として館内どこでもお飲みいただいて結構です。ただし、アルコール類(ノンアルコール飲料含む)の持ち込みは不可で、ご飲酒可能なエリア・時間は限られます。
- ・館内は全館禁煙です。館内での喫煙はご遠慮ください。

(3) ペットの同伴

ペットを連れての来館・受講はご遠慮ください。

8. 受講に際しての注意

(1) スクール講座の割引受講

ライブラリー・コワーキングスペースの月会員につき、会員期間中に開催されるスクール講座に限り、受講料 2 割引で受講可能とします。

(2) 所持品

ご自身での管理をお願いします。万一、紛失・盗難等に遭われた場合には、本施設は一切責任を負いかねます。

(3) 申し込み完了メール(受講証)

他の人へ貸与や譲渡することはできません。

(4) 緊急時の避難

- ・火災や地震の発生など緊急時は、スタッフの指示に従ってください。
- ・WSK の建物は、気象庁からの緊急地震速報により事前に地震の揺れに備えます。地震が来る前に、建物内において緊急地震速報の放送が流れたら、速やかに身の回りの安全を確保し、地震の揺れに備えてください。

(5) 受講者カード等を紛失した場合の再発行手数料

受講者カード・ストラップを紛失された場合は、再発行手数料として[1,000 円+税]を申し受けます。なお再発行手数料は、支払後に受講者カード・ストラップが見つかった場合を含め、返金しません。

9. 禁止事項

(1) 営業活動の禁止

- ・WSK 内での営利目的の活動は一切禁止します。
- ・営利を目的とした写真・動画の撮影、他の利用者・来館者が写り込む撮影など、迷惑行為となるような撮影は禁止します。

(2) 迷惑行為の禁止

- ・受講中は、携帯電話はマナーモードに設定してください。
- ・講師や他の受講者の迷惑となる行為があった場合には受講をお断りすることがあります。
- ・その他犯罪的行為、公序良俗に反する行為、もしくは、それらのおそれのある行為、または WSK が不適切と判断する行為、第三者に不利益または損害を与える行為、第三者を誹謗中傷する行為、またはそれらのおそれがある行為を禁止します。
- ・館内の備品や施設を故意に損壊した場合は、修繕にかかる実費を請求します。

10. 利用規約の内容の変更

本利用規約は、WSK が予告なくいつでもその内容を変更することができることとします。変更の場合は、WSK よりその内容変更に関して WSK が適当と認める方法で告知・伝達します。

11. 個人情報提供のお願い

WSK が運営するスクール各講座を受講される際、WSK の各施設をご利用になる際には、お客様の個人情報の提供をお願いします。特定の事項が未記入の場合、WSK のサービスの一部を提供しかねること(急な休講や休館のご連絡ができないなど)がありますのでご了承ください。

(1) 個人情報取扱いについて

スクール各講座およびライブラリー・コワーキングスペース等の運営を円滑に行うために、お客様の氏名・郵便番号・住所・電話番号・電子メールアドレスなどの情報を取得し、利用します。WSKは、スクール各講座およびライブラリー・コワーキングスペースの申し込みに際して取得したお客様の個人情報を、(株)ワコールの個人情報保護方針に従い適切かつ厳重に管理し取り扱います。

(2) 個人情報の利用目的

①スクール受講者およびライブラリー・コワーキングスペース会員に対する連絡のため

②予約済み講座の日程確認、ライブラリー・コワーキングスペース会員の継続意思確認およびメールニュースの配信のため

③情報通信サービスの技術サポート、メンテナンス作業によるサービス停止・障害発生等のご連絡および非常時対応のため

※お客様の個人情報が含まれた情報を、講座およびサービス開発のため利用する場合には、氏名・住所・電子メールアドレスなどの情報を消去したうえで取り扱います。

(2018年11月改定)