

ボタンホール「ほつれ」のおそれ

ワコール マタニティ用・授乳対応ウールストール

ワコールのマタニティ用・授乳対応ウールストールにおいて、ボタンホール部分に「ほつれ」が発生するおそれがあります。ボタンホール部分には芯地を使用し、生地「ほつれ」を防ぐ仕様にしてはしましたが、本生産時にはその芯地がサンプル時よりも小さくカットされていたため、十分な強度が発揮できないことが原因です。商品を回収して返金させていただきますので、当該品をお持ちのお客様は使用を中止して、下記まで連絡してください。

■対象商品：マタニティ用・授乳対応ウールストール

商品番号：VYV・742 ※商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。

希望小売価格(税込)：¥7,245

カラー：BL・OR・PI・SP・TU・VI



BL(ブラック)



SP(サーモンピンク)



OR(オレンジ)



VI(バイオレット)



PI(ピンク)



※写真はTU(ターコイズ)カラーの着用イメージです。

■販売店舗：全国百貨店のマタニティコーナーおよび一部専門店

■販売期間：2009年6月下旬～8月上旬

■連絡先：ワコールお客様センター特別窓口

京都府京都市南区吉祥院中島町29

フリーダイヤル 0120-056-023 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メール <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません

■回収対象数：PI(ピンク) 2枚

SP(サーモンピンク) 2枚

VI(バイオレット) 2枚

合計 6枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成21年8月14日

株式会社ワコール

お客様各位

平素はワコールマタニティ用商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、マタニティ用・授乳対応ウールストールをお買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

#### ■ 発見の経緯と原因

当社販売員より、当該商品のストールについて、強度不足ではないかとの報告がありました。

当該商品はウール100%のガーゼ素材で、授乳ストールとしても使用できるよう、ボタンとボタンホールを2カ所ずつ本体に付加する仕様としましたが、事前の強度試験を実施していませんでした。

素材がガーゼで目が粗いため、ボタンホール箇所には芯地を使用し、生地「ほつれ」を防ぐ仕様としましたが、本生産の際にその芯地がサンプル時よりも小さくカットされていたため、十分な強度が発揮できず、「ほつれ」の発生する可能性が高いことが判明しました。

現在、お客様からのお申し出はありませんが、当該品については、すでに販売を停止しております。

#### ■ 再発防止策

- ① ストールなどの小物類に関しても、2次加工を行う場合は仕様書の作成を原則とし、サンプル時と、本生産時の確認を徹底します。
- ② 小物類について、全社品質基準の整備を図るとともに、仕様書による管理の確認を実施します。
- ③ 6ヵ月経過後に、上記施策の有効性確認を行います。

以上