

「ウイング パジャマ」の表示間違いについて お詫びとお知らせ

平素は、弊社「ウイング」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2011年3月21日より販売いたしました、「ウイング パジャマ」の縫い付けネームにつきまして、表示内容に誤りのある商品が混在していることが判明いたしました。

ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象商品

「ウイング パジャマ」

■ 商品番号／希望小売価格(税込)／カラー／サイズ

EP-8775／¥5,145／KO(コン)、SX(サックス)／S・M・L・LL

EP-8774／¥5,145／SX(サックス)、CR(クリーム)／S・M・L・LL

■ 表示間違いの内容

※ EP-8775とEP-8774の縫い付けネームの取り付け間違いによる、商品番号と組成表示の誤り

< EP-8775 >

誤): 表側 品番 EP8774、裏側 綿 80% キュプラ 20%

正): 表側 品番 EP8775、裏側 綿 100%

< EP-8774 >

誤): 表側 品番 EP8775、裏側 綿 100%

正): 表側 品番 EP8774、裏側 綿 80% キュプラ 20%

※ 誠にお手数ではございますが、下記の商品画像と縫い付けネームをご確認ください。

なお、紙ラベルに間違いはございません。

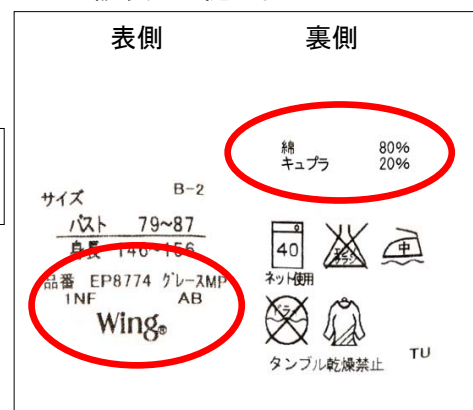
(縫い付けネームは、上着の右ポケットの内側に縫い付けています。)

< 商品画像 >



商品画像と赤丸の表示
部分をご確認ください。

< 誤表示 縫い付けネーム >

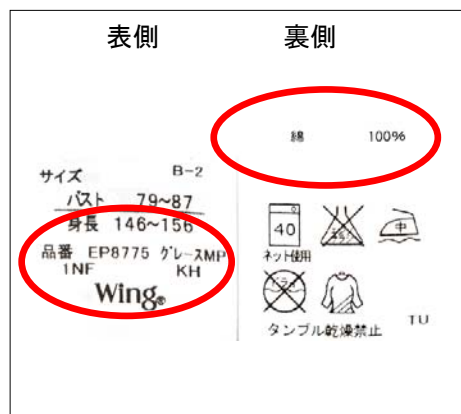


< 商品画像 >



商品画像と赤丸の表示部分をご確認ください。

< 誤表示 縫い付けネーム >



■ 販売店舗

全国のチェーンストア
下着専門店(EP-8774のみ販売)

■ 販売期間と販売枚数

2011年 3月21日～7月20日 16,518枚

■ 発見の経緯と原因について

7月21日(木)、お客様から弊社お客様センターに「紙ラベルと違う内容の絵表示がついている」とのお申し出をいただき、社内調査をいたしました結果、一部の商品に縫い付けネームの不備が判明いたしました。製造過程で、他の商品の縫い付けネームが混入し、取り付け間違いが生じたことが原因です。

■ 対応について

当該商品は、縫い付けネームの取り扱い絵表示に変更はございませんので、お買い求めいただきましたお客様は引き続きご使用いただきますようお願いいたします。
お問い合わせにつきましては、下記の特別窓口までご連絡ください。

■ 今後の再発防止策について

- ① 社内および、工場での商品付帯物の厳密な管理を行い、間違いを未然に防ぎます。
- ② 工場での生産前、および販売前の商品付帯物のチェック体制を強化し、確実に実施いたします。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。
ご連絡いただく際は、商品番号をご確認いただきますようお願いいたします。

- お問い合わせ : ワコールお客様センター 特別窓口
フリーダイヤル : 0120-056-023
受付時間 : 午前9時30分～午後5時00分(土・日、8月11・12日、年末年始、祝日をのぞく)
メールでのお問い合わせ : <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上