

「トレフル」ショーツ ウエストレースの伸度不足のおそれについて お詫びとお願い

平素は、弊社「ワコール」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「トレフル」のショーツにつきまして、ウエストレースの伸度にばらつきがあり、ウエスト部がつっぱるなど、着用時に不具合を感じる商品が混在していることがわかりました。ここに深くお詫び申し上げます。
ご着用の際不具合を感じられたお客様には、誠にお手数ではございますが、下記当該商品をお返しいただきたくお願い申し上げます。そのうえで、代金をお返しさせていただくか、可能な限り交換させていただきます。つきましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。
重ねてお詫びいたしますとともに何卒これからもご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象商品

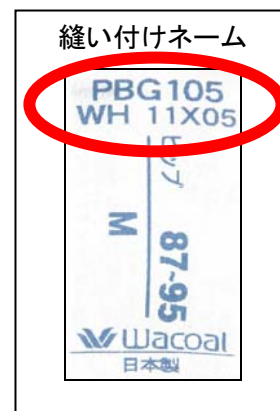
「トレフル」ショーツ

商品番号 : PBG・105
希望小売価格(税込) : ¥6,300(LLサイズは¥6,615)
サイズ : M・L・LL
カラー : BL(ブラック)・OR(オレンジ)

※ 上記商品のうち、商品の肌側についている縫い付けネームに「PBG105」「11×05」の記号が記載されている商品の一部が対象となります。

< 商品画像 >

< 縫い付けネーム >



■ 販売店舗

全国の百貨店、下着専門店

■ 販売期間

2011年6月下旬～8月8日

■ 販売枚数

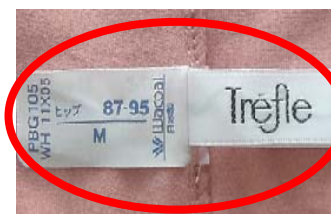
334枚

■ 対応について

ご着用の際、不具合を感じられたお客様には、誠にお手数ではございますが、商品をお返しいただきたくお願い申し上げます。そのうえで、代金をお返しさせていただくか、可能な限り交換させていただきます。ワコールお客様センター特別窓口では、当該商品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をおうかがいし、対応方法とともに、着払いにて商品をご送付いただくようご案内いたします。

- ※ ご送付いただく際は、商品をお送りいただくか、もしくは縫い付けネーム部分を右記のように切り取っていただき、お送りいただきますようお願いいたします。

縫い付けネームをお送りいただく際は、ネームとカラーがわかる程度の身生地を切り取ってお送りください。



■ 発生原因と再発防止策について

ウエストレースの伸度管理、及び縫製工程での規格・基準の確認不足が原因です。 今後は以下の通り、再発防止策を確実に実行します。

- ① 材料の伸度管理を用途に応じ確実に行うために、材料管理要領を見直します。
- ② 品質管理手順を修正し、縫製工程内での伸度確認を確実に実施します。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。ご連絡いただく際は、商品番号をご確認いただきますようお願いいたします。

- お問い合わせ : ワコールお客様センター 特別窓口

フリーダイヤル : 0120-056-023

受付時間 : 午前9時30分～午後5時00分(土・日・年末年始・祝日をのぞく)

メールでのお問い合わせ : <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上